

Aperçu des services bancaires par téléphone et par Internet de Placements Manuvie

Le service de dépôt offert aux clients de Placements Manuvie Services d'investissement inc. et de Placements Manuvie incorporée vous donne la possibilité de transférer des fonds en dollars canadiens à l'une de ces deux sociétés, dans le confort de votre foyer, si vous êtes inscrit aux services bancaires par téléphone ou par Internet de l'une des grandes institutions financières. Vous pouvez ainsi transférer des fonds à vos comptes de Placements Manuvie, 24 heures sur 24, sept jours sur sept, si votre institution financière le permet.

Placements Manuvie incorporée

Placements Manuvie Incorporée est un courtier en valeurs mobilières indépendant qui offre aux clients une gamme complète de services et de produits enregistrés et non enregistrés, y compris des actions, des obligations, des nouvelles émissions, des programmes intégrés à honoraires forfaitaires, des fonds communs de placement et d'autres produits spécialisés. Grâce à notre vaste gamme de produits, vous bénéficiez de solutions adaptées à vos objectifs financiers et à vos besoins les plus complexes. Placements Manuvie incorporée est membre de l'Organisme canadien de réglementation du commerce des valeurs mobilières (OCRCVM) et du Fonds canadien de protection des épargnants (FCPE).

Placements Manuvie Services d'investissement inc.

Placements Manuvie Services d'investissement inc. est un distributeur indépendant de fonds communs de placement, de REER, de FERR, de REER collectifs, de programmes intégrés à honoraires forfaitaires, de plans de retraits automatiques et d'autres produits de placement spécialisés. Vous avez ainsi accès à une gamme complète de produits et de services de placement pouvant répondre à de multiples besoins financiers. Placements Manuvie Services d'investissement inc. est membre de l'Association canadienne des courtiers de fonds mutuels (ACCFM) et de la Corporation de protection des investisseurs (CPI) de l'ACCFM.

Placements Manuvie

1375 Kerns Road, P.O. Box 5083
Burlington (Ontario) L7R 0A8

Placements Manuvie incorporée
Téléphone : 905 331-9900

Numéro sans frais : 1 800 991-2121
Télécopieur : 1 888 777-2375

Placements Manuvie Services d'investissement inc.
Téléphone : 905 331-9900

Numéro sans frais : 1 800 991-2121
Télécopieur : 1 888 777-2375

www.placementsmanuvie.ca



Placements Manuvie, qui comprend Placements Manuvie incorporée, Placements Manuvie Services d'investissement inc. et Placements Manuvie Assurance inc. (cette dernière exerçant ses activités sous le nom de Placements Manuvie Agence d'assurance en Colombie-Britannique), est l'une des sociétés dominantes du secteur financier au Canada. Placements Manuvie offre aux clients une vaste gamme de produits et de services de placement et d'assurance, par l'intermédiaire de ses représentants.

Les noms Placements Manuvie, Banque Manuvie et Manuvie ainsi que le logo qui les accompagne sont des marques de commerce déposées réservées à l'usage de la Financière Manuvie et de ses sociétés affiliées, y compris Placements Manuvie incorporée, Placements Manuvie Services d'investissement inc., Placements Manuvie Assurance inc. et Banque Manuvie.

PLACEMENTS MANUVIE INCORPORÉE
PLACEMENTS MANUVIE SERVICES D'INVESTISSEMENT INC.

 **Placements Manuvie**

MS1109F (05/2009)

 **Placements Manuvie**

Services bancaires par téléphone et par Internet

Produits et services



PLACEMENTS MANUVIE INCORPORÉE
PLACEMENTS MANUVIE SERVICES D'INVESTISSEMENT INC.

Quels sont les avantages?

- Vous savez que les fonds sont déposés sur votre compte, même si vous n'avez pas le temps de rencontrer votre représentant de Placements Manuvie.
- Vous pouvez transférer des fonds à votre compte de Placements Manuvie, de partout au Canada, 24 heures sur 24, sept jours sur sept, si votre institution financière le permet, au moyen des services bancaires par téléphone ou par Internet.
- Vous évitez les frais liés aux chèques personnels et aux timbres.
- Vous gagnez du temps en transférant les fonds au moment qui vous convient, sans avoir à quitter votre domicile!

Comment puis-je m'inscrire à ce service?

Si vous n'utilisez pas déjà les services bancaires par téléphone ou par Internet, communiquez avec le service à la clientèle de votre institution financière pour savoir comment vous y inscrire †.

Si vous êtes déjà inscrit aux services bancaires par téléphone ou par Internet, vous n'avez qu'à communiquer avec le service à la clientèle de votre institution financière et à demander l'ajout de Placements Manuvie comme fournisseur ou bénéficiaire. Ou bien, vous pouvez visiter le site des services bancaires en ligne de votre institution financière et ajouter vous-même Placements Manuvie Services d'investissement inc. ou Placements Manuvie incorporée comme fournisseur ou bénéficiaire.

Pour éviter tout retard dans le traitement de vos paiements, assurez-vous de donner le bon nom de la firme (Placements Manuvie Services d'investissement inc. ou Placements Manuvie incorporée) et précisez le numéro de compte auquel vous voulez transférer des fonds. Votre numéro de compte se trouve sur la première page de votre relevé de Placements Manuvie.

Vous pouvez également faire des dépôts directement sur votre compte en dollars canadiens de Placements Manuvie. Vous n'avez qu'à ajouter Placements Manuvie Services d'investissement inc. (courtier membre de l'ACCFM) ou Placements Manuvie incorporée (courtier membre de l'OCRCVM) à la liste des bénéficiaires de vos services bancaires par Internet ou de vos services de paiements électroniques, puis à transférer les sommes voulues.

† Veuillez noter que votre institution financière pourrait vous facturer des frais pour les services bancaires par téléphone ou par Internet.

Y a-t-il des restrictions?

Selon votre institution financière, des restrictions pourraient s'appliquer quant au montant maximal que vous pouvez transférer à votre compte de Placements Manuvie au moyen des services bancaires par téléphone ou par Internet. Votre institution a peut-être aussi soumis votre compte à des restrictions propres à ce type d'opérations. Pour en savoir plus sur les restrictions en matière de paiement, veuillez communiquer directement avec votre institution financière.

Comment puis-je faire le suivi des paiements ?

Lorsque vous faites un paiement au moyen des services bancaires par téléphone ou par Internet, vous recevez un numéro de confirmation ou de référence que vous devez conserver aux fins du suivi. Si Placements Manuvie ne reçoit pas votre paiement, vous devrez faire le suivi auprès de votre institution financière à l'aide de ce numéro.

Quel est le délai de traitement du paiement?

Placements Manuvie reçoit généralement les paiements dans un délai de un à trois jours ouvrables.

Dois-je informer mon représentant de Placements Manuvie lorsque je fais un paiement au moyen des services bancaires par téléphone ou par Internet?

Oui. Une fois le paiement traité, vous devez idéalement informer votre représentant de Placements Manuvie. Vous devrez peut-être lui communiquer les instructions de placement applicables. Les fonds versés à un régime enregistré (p. ex. REER) seront considérés comme des cotisations. Les paiements à un REER de conjoint seront considérés comme des cotisations de conjoint.

Quelles sont les institutions financières participantes?

Les institutions financières suivantes permettent actuellement ces services :

Si votre institution financière est...	Le nom du bénéficiaire Manuvie sera...
Banque Manuvie	Placements Manuvie Incorporee Placements Manuvie Services D'investissement Inc.
Banque de Montréal (BMO)	Manulife Securities Incorp. Manulife Securities Investment Srv.
Banque de Nouvelle-Écosse (Banque Scotia)	Placements Manuvie Invest Placements Manuvie Incorporee
Banque Canadienne Impériale de Commerce (CIBC)	Manulife Securities Investment Manulife Securities Inc.
Central 1 Credit Union	Placements Manuvie Incorporee Placements Manuvie Services D'investissement Inc.
Desjardins	Manulife Securities Investment Services Inc Manulife Securities Inc.
HSBC	Manulife Securities Incorporated Manulife Securities Invest Ser Inc
Banque Laurentienne	Manulife Securities Inc. Manulife Securities Inv. Ser
Banque Nationale du Canada	Placements Manuvie Services D'investissement Placements Manuvie Incorporee
Services financiers le Choix du président	Manulife Securities Investment Manulife Securities Inc.
RBC Banque Royale	Placements Manuvie Ser. D'invest Placements Manuvie Incorporee
Telpay	Placements Manuvie Incorporee Placements Manuvie Services
Banque Toronto-Dominion (TD Canada Trust)	Placements Manuvie Services D'investissement Inc. Placements Manuvie Incorporee

Si vous avez des questions, veuillez communiquer avec votre représentant de Placements Manuvie Services d'investissement inc. ou de Placements Manuvie incorporée.

Pratiques et accessibles, les services bancaires par téléphone et par Internet vous permettent de gagner du temps et de gérer vos finances plus facilement que jamais!

